



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУССО НСО ТПНИ

Гаммершмидт В.В.

2017 г.

**План работы на 2017 год по повышению качества оказания услуг
государственным автономным учреждением стационарного социального
обслуживания Новосибирской области «Тогучинский
психоневрологический интернат»**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об учреждении:			
1.1.	- обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса;	До 01.02.2017 г.	Ленк А.А. Ставская И.А.
1.2.	- обеспечить размещение информационных стендов на высоте в 0,9-1,7 метров от уровня пола.	1 квартал 2017 г.	Мещеряков С.И.
2. Показатели характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:			
2.1.	- в санитарно-гигиенических помещениях установить раковины таким образом, чтобы они были доступны для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках, и людям с нестандартным ростом;	1 квартал 2017 г.	Мещеряков С.И.
2.2.	- в санитарно-гигиенических помещениях разместить дополнительно зеркала на уровень, доступный для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках и людям с нестандартным ростом, либо установить зеркала на доступном для всех категорий клиентов уровне (например: под наклоном);	1 квартал 2017 г.	Мещеряков С.И.
2.3.	- в санитарных комнатах обеспечить наличие стульчаков на унитазах;	1 квартал 2017 г.	Мещеряков С.И.
2.4.	- санитарно-гигиенических помещениях, особенно первых этажей зданий, оснастить окна шторами или пленочными покрытиями, наклеенными на стекло;	1 квартал 2017 г.	Мещеряков С.И.

2.5.	- обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31).	1 квартал 2017 г.	Мещеряков С.И.
3. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг:			
3.1.	- разрешить поездки к родственникам.	Постоянно	Гаммершмидт Владимир Викторович

Юрисконсульт



Гонгало А.В.