

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУССО НСО ТПНИ

Гаммершмидт В.В.

«10 января» 2018 г.

**План работы на 2018 год по повышению качества оказания услуг
государственным автономным учреждением стационарного социального
обслуживания Новосибирской области «Тогучинский
психоневрологический интернат»
(с учетом результатов проверки НОК 2016 г.)**

№ п/п	Мероприятия	Срок выполнения	Ответственные лица
1.	Своевременно актуализировать информацию об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и на официальном сайте учреждения tpni.nsk.socinfo.ru	Постоянно	Заместитель директора по социально-правовым вопросам Гонгало А.В.
2.	Проводить обучающие занятия с вновь принимаемыми сотрудниками: - по использованию при начале разговора по телефону фразы, включающей в себя приветствие, название учреждения, ФИО сотрудника; - по корректному общению с гражданами, обратившимися по телефону за получением информации	По необходимости	Специалист по кадрам Ленк А.А.
3.	Обеспечить подготовку качественных и содержательных ответов на обращения в учреждение посредством электронной почты в установленные законодательством сроки	Постоянно	Документовед Ставская И.А.
4.	Обеспечить размещение информационных стендов на высоте 0,9-1,7 метров от уровня пола	Октябрь-декабрь 2018 года	Начальник хозяйственного отдела Мещеряков С.И.
5.	Обновлять выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц	По необходимости	Начальник хозяйственного отдела Мещеряков С.И.

Заместитель директора по
социально-правовым вопросам

Гонгало А.В.